

安全郵件，搜尋體驗



**Openfind** <sup>TM</sup> *10<sup>th</sup> Anniversary*

開啟郵件安全新世紀  
迎接知識搜尋新體驗

## 郵件安全稽核解決方案

Mail2000、MailGates、MailBase

---

主講人：網擎資訊 / 產品行銷經理 Neil

2008/06/05

---

僅供參考



# 大綱

- 電子郵件應用與管理
- 電子郵件安全感逐漸消失
- 思考是否解決管理問題
- 什麼是郵件安全稽核？
- Openfind 郵件安全稽核解決方案
- 郵件安全管理零負擔
- Q&A





## Chapter 1

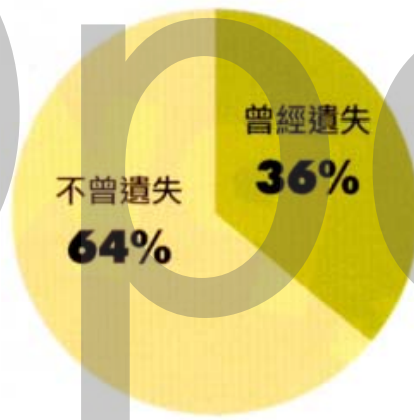
# 電子郵件應用與管理

- 隨著電子郵件空間無限制開始，多元化的應用開放，管理似乎總是延遲一步。

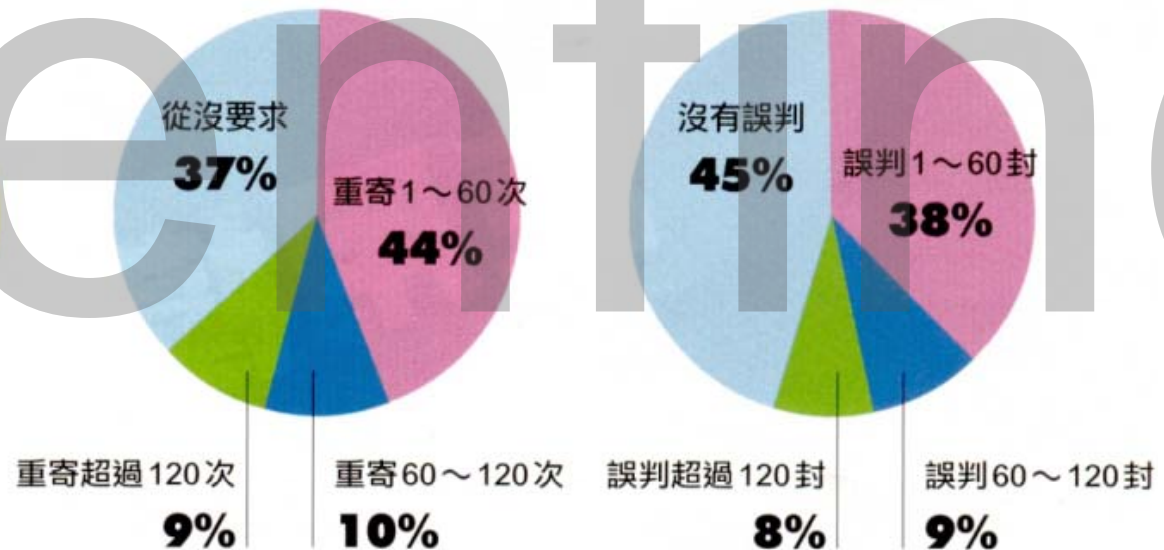


# 電子郵件與商機息息相關

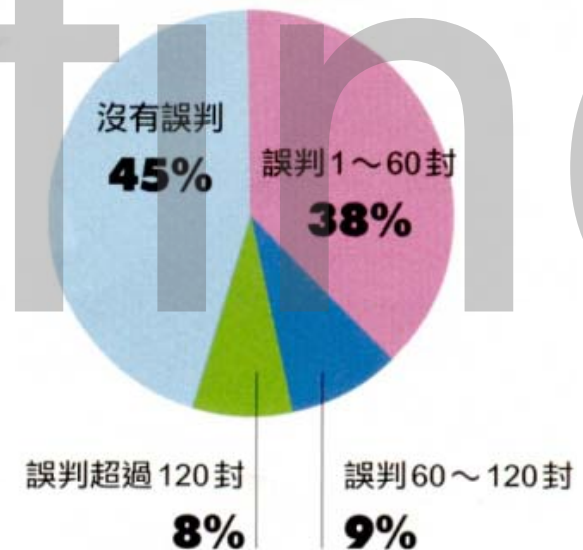
36% 企業的 E-mail  
曾經遺失或延遲



每人每年要求重寄 E-mail  
平均次數 44 次



每人每年郵件誤判  
平均次數 40 次

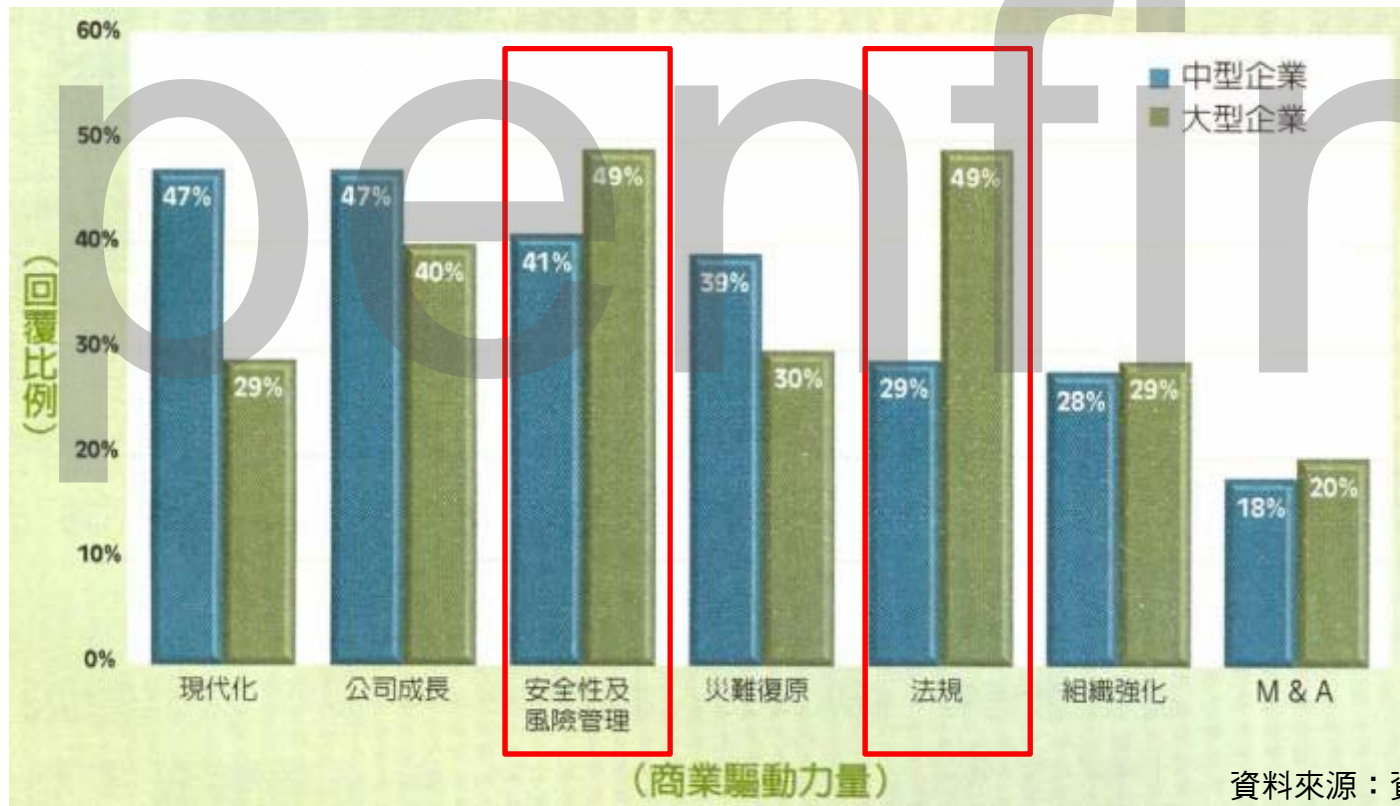


資料來源：美國 Brockmann & Company 研究顧問公司，2007 年 8 月



## 企業 IT 預算比例

法規、安全性及風險管理仍是企業重視項目



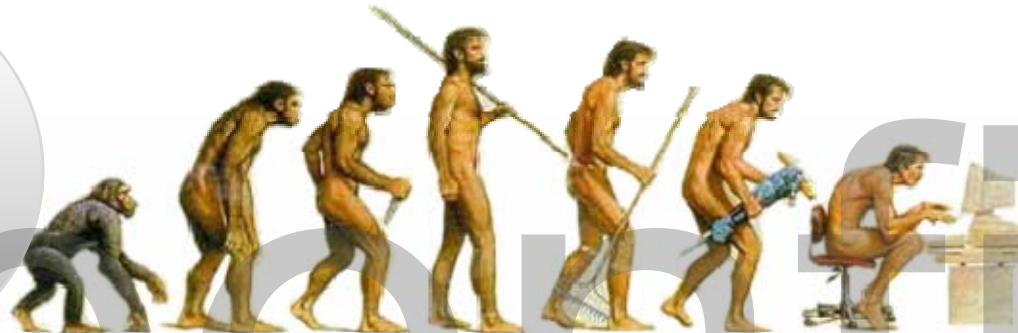
資料來源：資安人 2007.06



# 電子郵件朝向重度應用發展

信箱容  
量越來  
越大

無法掌  
握的郵  
件風險



- ☑ 純文字
- ☑ 特定對象

- ☑ 檔案傳遞
- ☑ 一般用戶

- ☑ 多媒體郵件
- ☑ 商務應用
- ☑ 轉寄分享
- ☑ 頻繁通訊

- ☑ 大量信件
- ☑ 多種資訊源
- ☑ 大量聯絡人
- ☑ 正式商務
- ☑ 資訊分享
- ☑ 資料留存備份

信件數  
量越來  
越多

IT 人員  
的責任  
加重

極少

低量

中量

大量



## Chapter 2

# 電子郵件安全感逐漸消失

- 資安事件不斷，電子郵件又有哪些潛在問題是與資訊安全管理有關？





# 機密外洩成為管理的死角

根據 Gartner 統計，每 400 封電子郵件中就有一封隱含機密資訊。

內容類別：  
人事、財務  
資料、研發  
機密與行政  
公告等等。

內部威脅：  
不小心誤傳、  
刻意保存、  
帳號共享。

外部威脅：  
透過密件副  
本、內文與  
附檔轉寄。

國家	資料外洩筆數統計
日本	8,947,351
澳洲	3,997
英國	183,589
美國	188,881,655
加拿大	737,150
印度	1,000

資料來源：資安人 2007.07





# 郵件洩密的隱憂



## Ponemon Institute 研究報告

- 企業主要的資料外洩媒體，第二、三名分別為公司電子郵件



## CSI 資安事件調查報告

- 有 70% 的資安威脅是來自企業內部，只有 30% 來自外部



## 英國 ICM 的研究報告

- 白領工作者平均每處理 11 份 企業經營機密資料，有 52% 的員工曾在離職時將機密資料帶走。



## Forrester Research 調查報告

- 35% 的企業懷疑員工會透過電子郵件洩漏機密資料，其中外寄郵件中有高達 25% 的信件帶有財務或法律性的管理風險。



## Chapter 3

# 思考是否解決管理問題

- 立即問題解決固然重要，若能從管理面做整體性的長期規劃，能更有效掌握管理效益。





## 這些情形是否可能或已經發生？

1. 電子郵件誤寄，造成資料外洩？
2. 人為操作錯誤，郵件遭刪除無法救回？
3. 帳號共用，代收別人的郵件或各種理由？
4. 電子郵件大規模中毒，影響作業？
5. 系統硬碟毀損，找不到備份郵件可供復原？





# 郵件敏感度調查

1. 太多垃圾信（圖片、PDF）
2. 惡意攻擊（間諜或病毒信）
3. 信箱空間上限（夾帶附檔）
4. 自然災害（硬碟損毀）
5. 法規遵循（資安政策）
6. 員工郵件行為記錄（大量轉寄）
7. 郵件系統收發問題多
8. 郵件遺失、誤刪、還原
9. 郵件的保存與管理
10. 機敏資料外洩（未授權讀取）





## Chapter 4

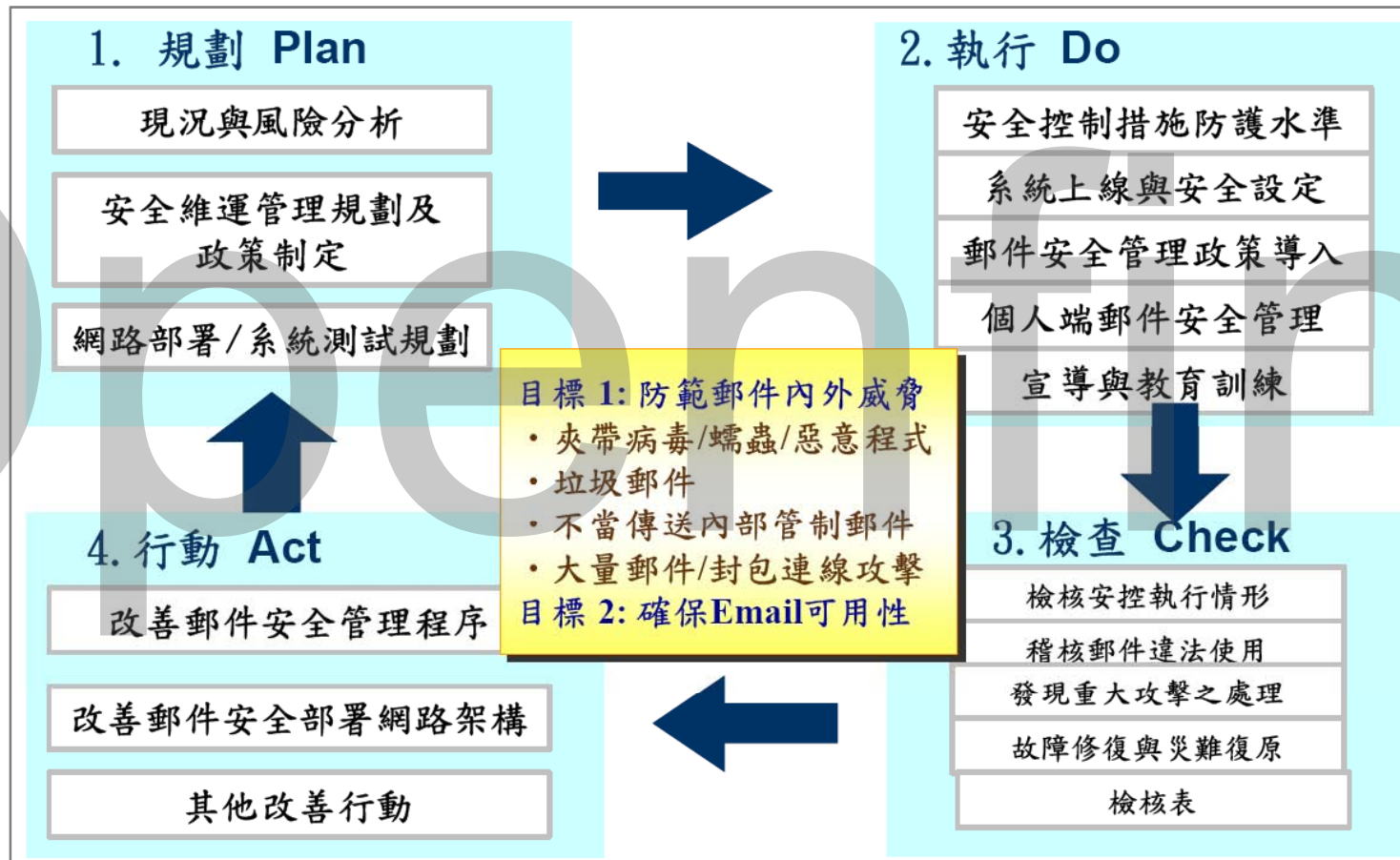
# 什麼是郵件安全稽核？

- 從各種郵件相關規範的要求來看，安全是基本要求，稽核是不斷重複檢驗的過程。
- 企業內部管理的風險控管，利用各種工具方法，有效降低郵件危安事件的發生。





# 建立郵件安全管理制度的步驟



資料來源：行政院研考會-電子郵件安全參考指引



# 杜絕機敏資料外洩

## 行政院研考會國家資通 安全會報

- ✓ 於94年7月21日核定「政府機關（構）資訊安全責任等級分級作業施行計畫」
- ✓ 訂立各級單位須落實「資訊安全管理（Information Security Management System，簡稱ISMS）」

## BS7799 / ISO27001

- ✓ 機密性（Confidentiality）：確保只有經授權（Authorized）才能存取資訊。
- ✓ 完整性（Integrity）：保護資訊與處理方法的正確性與完整性。
- ✓ 可用性（Availability）：確保經授權的使用者在需要時可以取得資訊。



## Chapter 5

# 郵件安全稽核解決方案

- Mail2000 – 郵件簽章加密，內容安全傳輸
- MailGates – 郵件即時過濾，攔截不合法郵件
- MailBase – 郵件完整歸檔，快速搜尋舉證

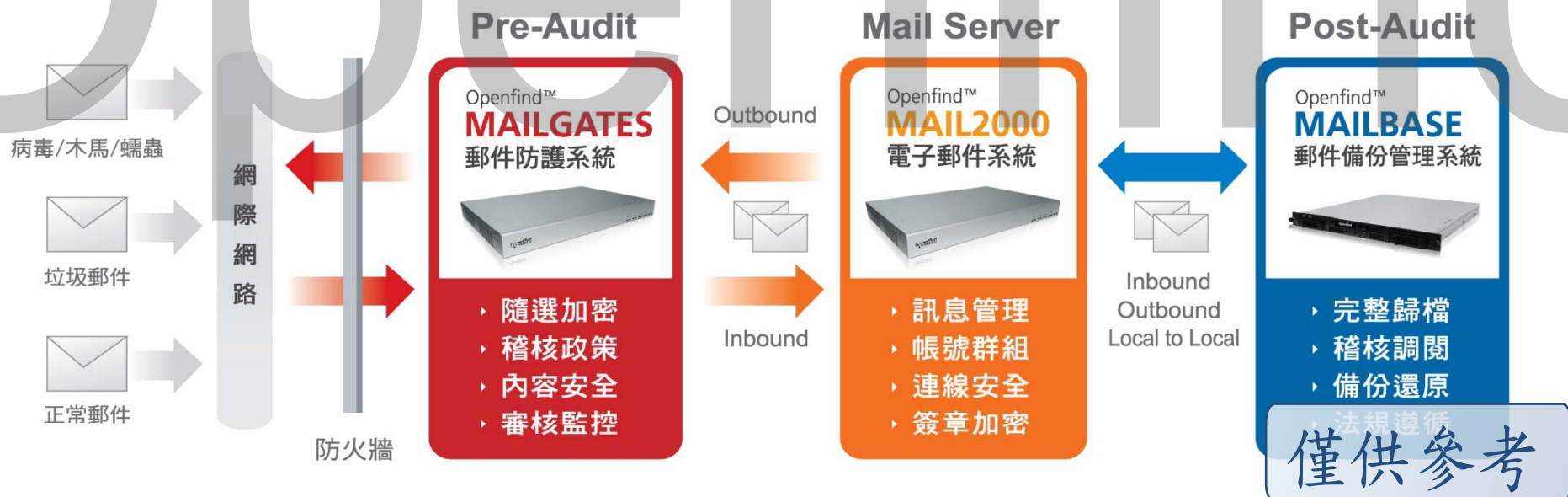






# Openfind 郵件安全稽核解決方案

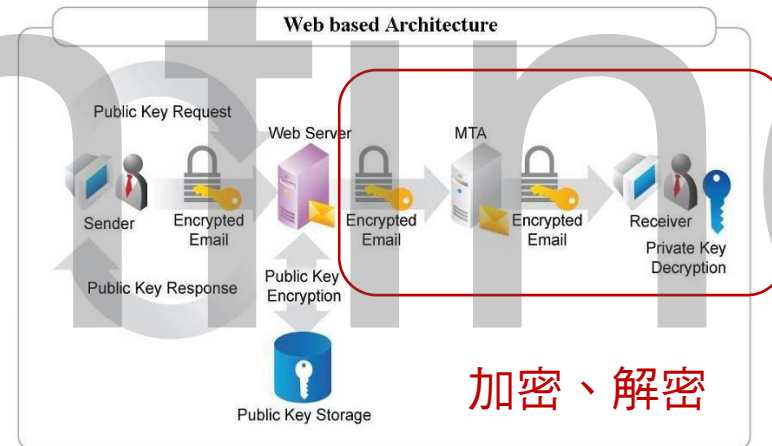
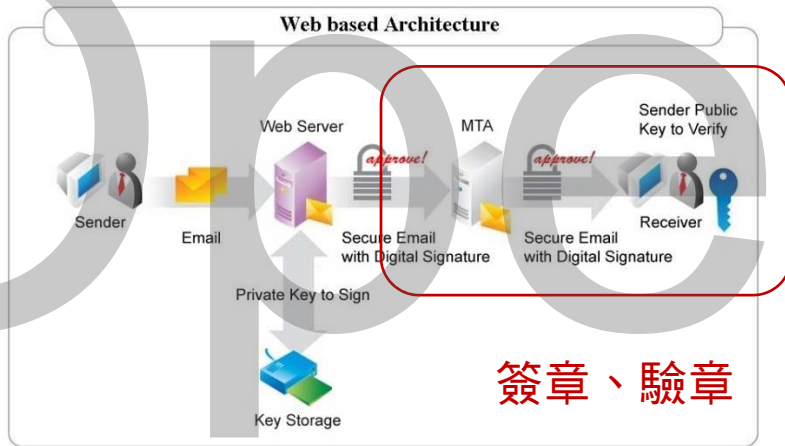
- 根據國際電腦相關稽核協會的內部稽核管理制度指出，企業導入稽核管理需同時考量事前稽核（Pre-Audit）與事後稽核（Post-Audit），才能內外兼備有效提升郵件稽核管理的安全等級。
  - ✓ **事前稽核**：即時資料的稽核，確保內部資料安全性與正確性。
  - ✓ **事後稽核**：歷史資料的稽核，發覺或追查可疑的事件及人員。





# Mail2000 強化郵件安全傳輸

- 制定機敏資料控管政策
  - PKI 數位簽章驗章，保障郵件不可否認性，防止竄改偽造



簽章憑證

- 「簽章私鑰」簽章郵件內容 (寄件人必須使用卡片)
- 「簽章公鑰」驗證郵件內容 (任何收件人都能驗)

加密憑證

- 「加密公鑰」加密郵件內容 (任何寄件人都能寄)
- 「加密私鑰」解密郵件內容 (收件人必須使用卡片)



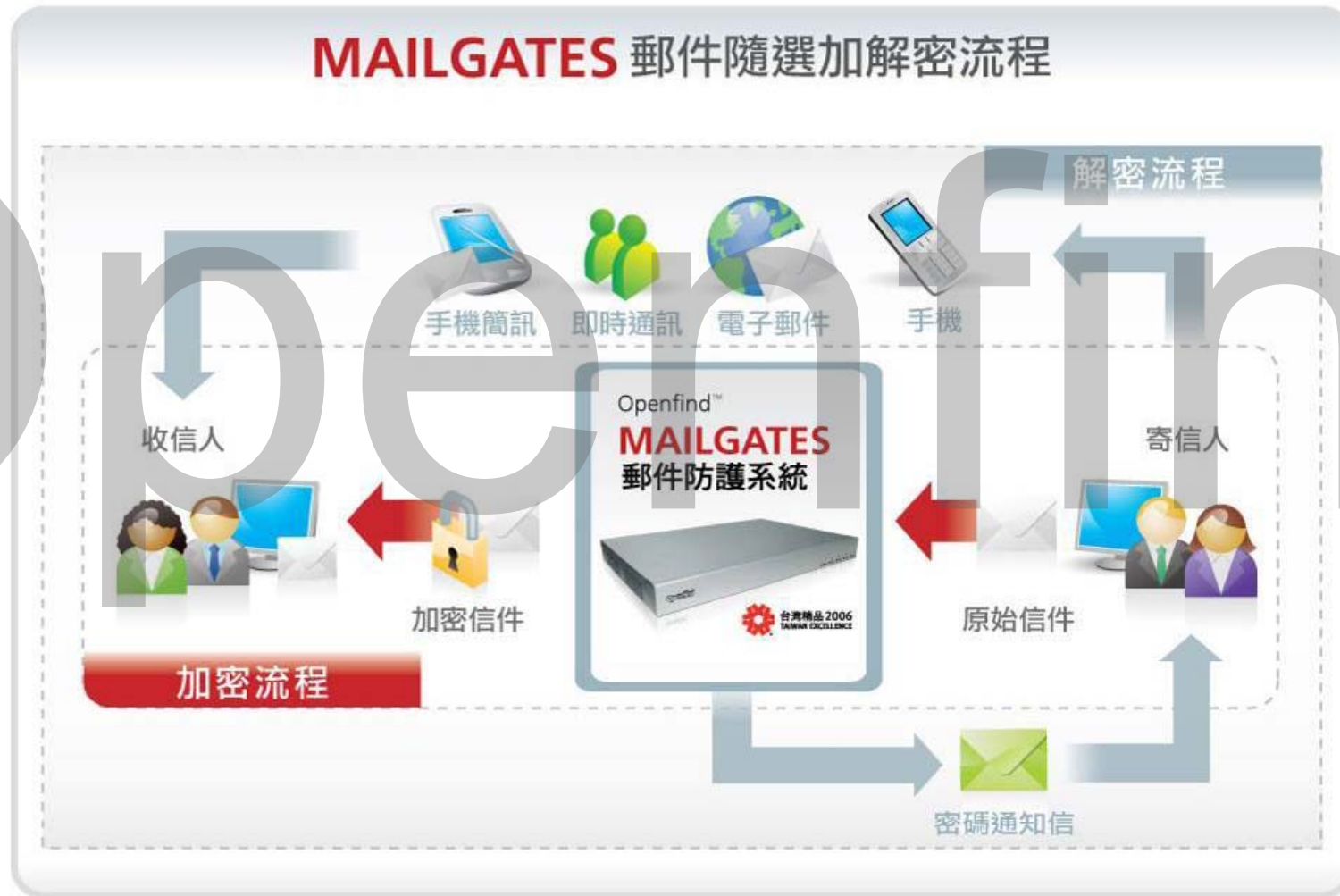
# MailGates 郵件前稽核

- 彈性依據企業郵件政策，將符合稽核條件的對內或對外郵件，留置在隔離區或是進入內部審查流程。





# MailGates ZIP 隨選加密

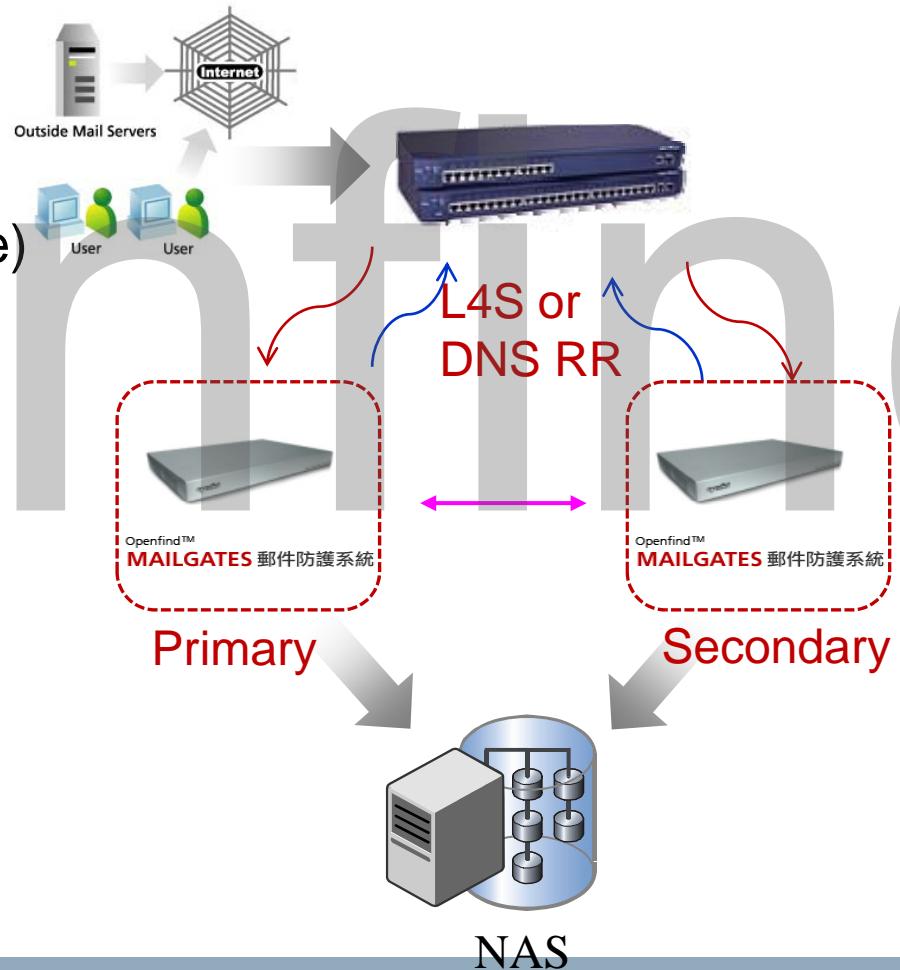




# Multi-MG Framework

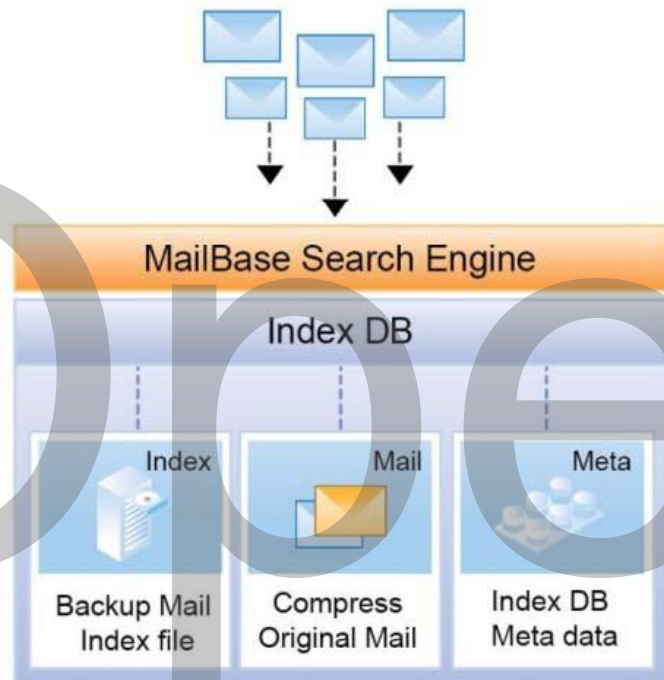
## ▶ 多主機防護管理架構

- 支援 DAS and NAS 架構
- 達到信件分流 (Load Balance)
- 高可用性 (High Availability)
- 透過 Web 介面自動同步
  - 通知信
  - 記錄檔
  - 設定檔





# MailBase 郵件後稽核



## 支援格式

- ✓ 郵件 : RFC 822 & MIME
- ✓ 編碼 : Unicode/UTF-8
- ✓ 附檔 : Microsoft Office2000/2003/2007  
、 Adobe PDF 、 RTF 、 ZIP 、 TAR

- **搜尋引擎快速查詢**

將檢索結果立即匯出、另存或轉寄至信箱。

- **指定郵件類型**

根據不同類型，如夾檔、加密、簽章、流向。

- **支援全文與附檔檢索**

針對寄收件人、郵件內容、  
附檔加密、附檔辨識、摘要檢索。

- **調閱權限設定**

依身份、職務、部門別區分調閱權限。

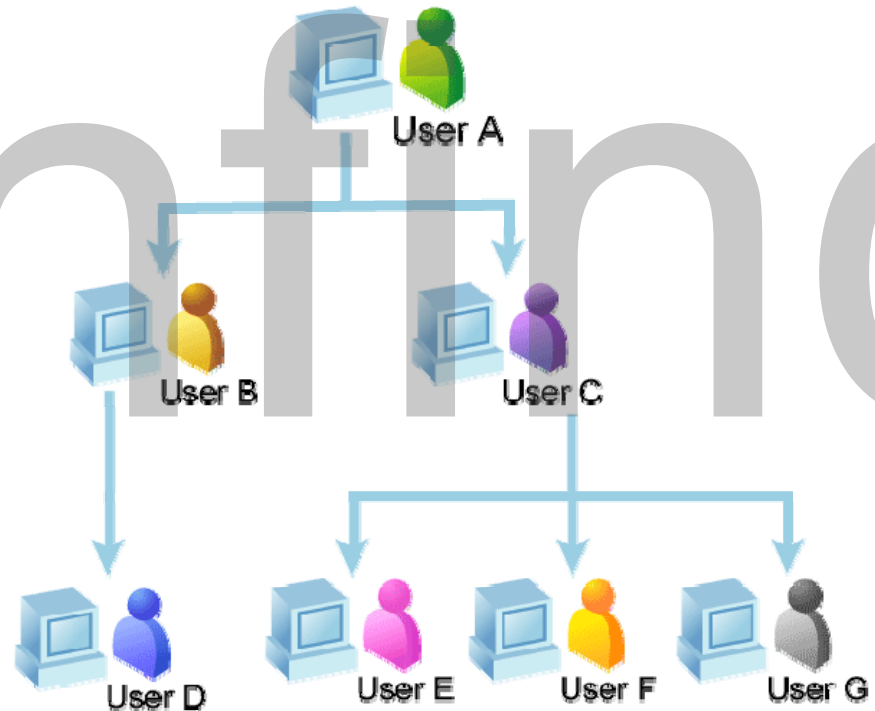
- **調閱行為記錄**

操作、轉寄、檢索內容都加以記錄備查。



# 郵件權限調閱管理

- 階層樹：由群組（單位）與成員（個人）所組成
- 權限階層樹設計：管理者可配合組織單位層級進行信件存取權限控管
- 稽核權限：
  - 信件搜尋與調閱
  - 統計報表調閱
  - 搜尋與轉寄紀錄調閱





# MailBase 關鍵字追蹤

- 設定關鍵字條件，系統將已歸檔信件，即時檢索追蹤並提供報表通知信。

關鍵字追蹤設定

追蹤設定列表

說明	關鍵字	修改	刪除
關鍵字含研發	標題		
本文含報價單	報價單		
附檔含設計圖	設計圖		

新增

寄送報表

收件地址： ※多筆請用「,」隔開

確定

稽核條件

稽核人員

- 事後稽核
- 蒐集證據
- 定時稽查
- 稽核存底

追蹤報表





# 郵件附檔檢索－辨識、加密、摘要

### 副檔名變更、移除

開發藍圖.docx  
Microsoft Office Word 文件  
97 KB

開發藍圖.檔案  
97 KB

### 附檔摘要檢索

檢索欄位

- 標題 (Title)
- 關鍵字 (Keyword)
- 作者 (Author)
- 主題 (Subject)
- 註解 (Comment)

### 加密附檔

加密碼的壓縮檔

請輸入密碼(P):

再次輸入密碼來確認(C):

顯示密碼(S)

檔名加密(N)

確定 取消 說明



### 支援格式

- 附檔辨識：  
Microsoft Office 2000/XP/2003/2007 系列檔案 (Word, Excel, PowerPoint, Visio)、Adobe PDF文件、Microsoft RTF文件
- 加密檔案：RAR、ZIP

僅供參考



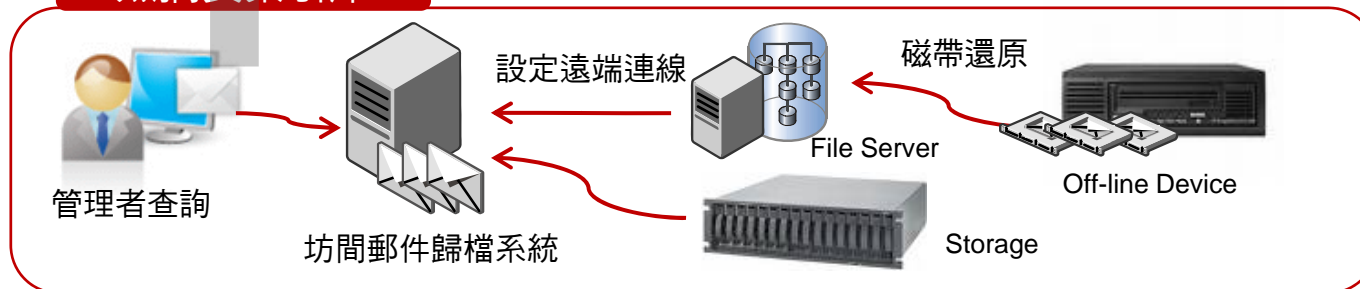
# 摘要索引庫 — 離線郵件檢索調閱

## 有摘要索引庫



有效節省  
人力時間  
成本！

## 無摘要索引庫



重複進行還  
原、掛載、  
卸載！

僅供參考



## Chapter 6

# 郵件安全管理零負擔

- 建立對郵件的安全感，從導入可信賴的系統開始。





# Openfind 累積優質服務能量

- 臺灣「電信與教育市場」市佔率第一名
- 榮獲國內外多項獎項「臺灣精品獎」、「資訊月傑出產品獎」、「創新研究獎」殊榮肯定。
- 豐富技術維運經驗專注郵件市場超過10年
- 累積服務超過 1,000 萬個帳號
- 海內外服務超過 2,000 家以上的客戶



# 郵件安全管理零負擔



穩定

安全

效能

信賴



Openfind 10<sup>th</sup> Solution Day!  
 開啟郵件安全新世紀 迎接知識搜尋新體驗



# Q&A

Email: [pm@openfind.com](mailto:pm@openfind.com)  
 URL: [www.openfind.com](http://www.openfind.com)

Openfind™  
**MAILGATES**  
 郵件防護系統  
 Mail Protection System

Openfind™  
**MAILBASE**  
 郵件備份管理系統  
 Mail Archive and Management System

**MailASP**  
 郵件安全服務  
 Mail Protection Service



**Mail 2000** 電子信箱  
 Personal Mail Service

Openfind™  
**MAIL2000**  
 電子郵件系統  
 Messaging System

Openfind™  
**Enterprise Search**  
 企業搜尋軟體  
 Openfind Search Solution

**MailASP**  
 企業郵件代管  
 Hosted Messaging Service